

«Os diferentes âmbitos – familiar, educativo, laboral, etc. – enfrentam processos de mudanças sociais e culturais que levam a uma complexidade crescente. Em tal contexto, os conflitos entre pessoas, sistemas ou subsistemas de sistemas complexos podem ser percebidos como um aspeto indesejável ou como uma oportunidade de mudança. As metodologias para a resolução alternativa de conflitos facilitam a definição e a administração responsável – por indivíduos, organizações e comunidades – dos próprios conflitos, e o caminho para as soluções. A mediação e outras metodologias podem facilitar o diálogo e prover destrezas para a resolução de situações conflituosas. No curso do processo resultante, os sujeitos comprometidos têm a possibilidade de adquirir as habilidades necessárias para resolver por si mesmos as diferenças que podem, eventualmente, ser suscitadas no futuro com seus pares, familiares e colaboradores, ou na sua comunidade. (...) Os contextos de resolução de conflitos alternativos à confrontação, ao paradigma ganhar-perder, à disputa ou ao litígio direcionam-se à coparticipação responsável, admitem a consideração e o reconhecimento da singularidade de cada participante no conflito, consideram a possibilidade de ganhar conjuntamente, de construir o comum e assentar as bases de soluções efetivas que legitimem a participação de todos os setores envolvidos. (...) As metodologias para a resolução alternativa de conflitos apoiam o funcionamento de redes comunitárias e organizações num amplo espectro, que compreende escolas, saúde, administração relações internacionais, negócios e comunidades, e oferecem maneiras de ampliar as possibilidades de colaboração e coordenação na pluralidade – com interesses e propósitos compartilhados -, aumentando a capacidade de gestão e participação e favorecendo a criação de novas comunidades de interesse. (...) Trata-se de construir novas plataformas para a ação, que considerem uma linguagem centrada nas ligações, no sentido de comunidade – o comum -, na ecologia social e na qualidade de vida. Embora o paradigma ganhar-perder ainda controle o debate, estes novos caminhos e recursos examinam o nosso potencial para reorientar-nos às ecologias relacionais que sustentam o desenvolvimento participativo e responsável, a uma sociedade civil que possa incluir a diversidade entre os seus recursos. A capacidade de se perguntar sobre as diversas estratégias disponíveis frente ao conflito, de refletir, formular questões significativas, aprender a aprender, transforma-se em meio ativo de enfrentar os conflitos e resistir às simplificações de velhos paradigmas.»

Schnitman, D. F., & Littlejohn, S. (1999). *Novos paradigmas em mediação*. Artmed.

**Faculdade de Psicologia | Instituto de Educação  
UNIVERSIDADE DE LISBOA  
Alameda da Universidade  
1649-013 Lisboa  
Tel.: 21 794 3891/92  
E-mail: biblio@fpie.ulisboa.pt**



## Biblioteca

## Mostra bibliográfica jun' 2024

## Mediação de conflitos

## Mediação de conflitos

Beer, J. E., Packard, C. C., & Stief, E. (1997). *The mediator's handbook*. Friends Conflict Resolution Programs. New Society.  
**PSI/SOC BEE\*MED**

Berlyne, D. E. (1960). *Conflict, arousal, and curiosity*. McGraw-Hill  
**PSI/SOC BRL\*CON**

Bomers, G. B., & Peterson, R. B. (1982). *Conflict management and industrial relations*. Kluwer Nijhoff.  
**PSI/ORG BMR\*CON**

David, D., Rapoport, D., & Sellenet, C. (2007). *La médiation familiale: la régulation des litiges familiaux*. Belin Education.  
**TER/FAM SLL\*MED**

Donohue, W. A., Kolt, R. (1992). *Managing interpersonal conflict*. Sage Publications.  
**PSI/SOC DNH\*MAN**

Dreu, C. K., & Van de Vliert, E. (1997). *Using conflict in organizations*. Sage Publications.  
**PSI/ORG DRE\*US**

Deutsch, M. (1973). *The resolution of conflict: Constructive and destructive processes*. Yale.  
**PSI/SOC DTS\*RES**

Emerson, R. M. (2015). *Everyday troubles: The micro-politics of interpersonal conflict*. University of Chicago Press.  
**PSI/SOC EMR\*EVE**

Goodman, A. H. (2005). *Basic skills for the new mediator*. Solomon Publications.  
**PSI/SOC GDM\*BAS**

Gilhooley, J., & Scheuch, N. S. (2000). *Using peer mediation in classrooms and schools: strategies for teachers, counselors, and administrators*. Corwin Press.  
**PED GLH\*USI**

Grych, J. H., Fincham, F. D. (2001). *Interparental Conflict and Child Development: theory, research, and applications*. Cambridge University Press.  
**PSI/DES GRY\*INT**

Kreidler, W. J. (2005). *Creative conflict resolution: More than 200 activities for keeping peace in the classroom*. Scott, Foresman and Comp.  
**PED KRJ\*CRE**

Moore, C. W. (2003). *The mediation process: Practical strategies for resolving conflict*. Jossey-Bass.  
**PSI/SOC MOO\*MED**

Morse, P. S., & Ivey, A. E. (1996). *Face to Face: Communication and Conflict Resolution in the Schools*. Corwin Press.  
**PED MRS\*FAC**

Moscovici, S., Doise, W. (1994). *Conflict and consensus: A general theory of collective decisions*. Sage.  
**PSI/ORG MSC\*COM**

Oraison, M. (1971). *Psicología de nuestros conflictos con los demás*. Mensajero  
**PSI/SOC ORS\*PSI**

San Martín Pérez, J. A. (2003). *La mediación escolar: un camino nuevo para la gestión del conflicto escolar*. Madrid: CCS, 2003.  
**SOC/ED SAN\*MED**

Schmidt, Warren H. (2000). *Harvard Business Review on negotiation and conflict resolution*. Harvard Business School Press.  
**PSI/ORG SCH\*HAR**

Schnitman, D. F., & Littlejohn, S. (1999). *Novos paradigmas em mediação*. Artmed.  
**SOC/ED SCH\*NOV**

Six, J. F. (1998). *Dynamique de la médiation*. Desclée de Brouwer.  
**PSI/SOC SIX\*DYN**

Taylor, A. (2010). *The handbook of family dispute resolution: Mediation theory and practice*. Wiley.  
**TER/FAM TYL\*HAN**

Torrego Seijo, J. C. (2003). *Mediação de conflitos em instituições educativas—manual para formação de mediadores*. Asa.  
**SOC/ED TRR\*MED**

Uinsljejd, D., & Monk, D. (2001). *Narrative Mediation: A New Approach to Conflict Resolution*. Jossey-Bass.  
**SOC/ED WNS\*NAR**

Vallés, A., & Tortosa, C. V. (1997). *Programa de solución de conflictos interpersonales I: clima de clase nivel óptimo: 2º ciclo de educación primaria*. EOS.  
**PSI/SOC VLL\*PRO**

Viñas Cirera, J. (2007). *Conflictos en los centros educativos: cultura organizativa y mediación para la convivencia*. Graó.  
**SOC/ED VNS\*CON**

Vinyamata, E., & Alzate, R. (2003). *Aprender del conflicto: conflictología y educación*. Graó.  
**SOC/ED VNY\*APR**