



FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

2024/2025

Curso

Mestrado em Educação e Formação – E-Learning e Formação a Distância

Designação

Formação em Learning Management Systems (FLMS)

Docente(s) (Indicar também qual o docente responsável pela U.C.)

Cassio Cabral Santos

Descrição geral

Esta unidade curricular centra-se na exploração do papel, das funcionalidades e potencialidades pedagógicas de plataformas de suporte ao desenvolvimento e distribuição de cursos e ações de formação em diversas modalidades e contextos de aprendizagem. São-lhe atribuídos 7,5 ECTS e desenvolve-se através de aulas teórico-práticas, com uma carga horária semanal de 3 horas.

Objetivos / Competências

Esta unidade curricular pretende levar os alunos a:

1. Aprofundar as bases e fundamentos da formação em (e mediada por) Learning Management Systems (LMS);
2. Enunciar e aplicar procedimentos de seleção, configuração e administração de LMS;
4. Explorar distintas funcionalidades de plataformas LMS para o design de formação, aspetos de usabilidade e experiência de utilização;
5. Desenvolver a capacidade de reflexão dos participantes sobre procedimentos de planificação, conceção, moderação e avaliação da formação suportada por LMS nas dimensões técnicas e pedagógicas.

Competências a desenvolver:

1. Competência na exploração e configuração de sistemas, módulos e funcionalidades de plataformas LMS;
2. Competência na reflexão sobre a dimensão técnico-pedagógica da utilização de LMS para suporte a formação a distância;
3. Competências de organização de práticas de formação mediada por plataformas LMS, particularmente de planificação, design, implementação e avaliação de cursos;
4. Competência de atuação como e-moderador em atividades pedagógicas mediadas por LMS.



Conteúdos programáticos (sinopse)

A unidade curricular inclui os seguintes conteúdos programáticos, organizados em módulos sequenciais:

1. Fundamentos da aprendizagem suportada em Learning Management Systems

- a) Modelos e Tipologias de Learning Management Systems
- b) Plataformas web-based e server-based
- c) Content Management Systems
- d) Adaptive Learning Management Systems
- e) Learning Experience Design

2. Learning Management Systems

- a) Princípios e características pedagógicas, potencialidade e limitações
- b) Processos de instalação e configuração de LMS específicos
- c) Administração, gestão e criação de cursos, utilizadores e outros recursos (plugins, módulos, templates)
- d) Relatórios e Learning Analytics;
- e) Usabilidade e Acessibilidade em Plataformas LMS. Princípios de UX/UI Design.

3. Modelos de Moderação em Plataformas LMS

- a) E-moderation Model
- b) Estádios, papéis e responsabilidades do e-moderador em ambientes de aprendizagem mediados por LMS
- c) Intelligent Tutoring Systems

4. Desenho de propostas pedagógicas mediadas por Plataformas LMS na modalidade presencial, a distância ou mista.

Bibliografia geral

- Almarashdeh, I. (2016). Sharing instructors experience of learning management system: A technology perspective of user satisfaction in distance learning course. *Computers in Human Behavior*, 63, 249-255. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2016.05.013>.
- Beetham, H.; Sharpe, R. (Ed.) (2019). *Rethinking Pedagogy for a Digital Age. Principles and Practices of Design*, 3rd Edition. Routledge. DOI: <https://doi.org/10.4324/9781351252805>.
- Dias, A. (Coord.) (2014). *Governança & Práticas de e-Learning em Portugal. Estudo 2014*. TecMinho, Centro e-Learning, Universidade do Minho.
- Duin, A.H.; Tham, J. (2020). The Current State of Analytics: Implications for Learning Management System (LMS) Use in Writing Pedagogy. *Computers and Composition*, 55, <https://doi.org/10.1016/j.compcom.2020.102544>.
- Gonçalves, S.; Pereira, C.D. Veloso, M. (Coord.) (2016). *Ambientes Virtuais no Ensino Superior*. CINEP/IPC ISBN: 978-989-98679- 6- 3 (impresso) ISBN: 978-989-98679-7-0 (ebook).
- Keegan, D.; Dias, A.; Baptista, C.; Olsen, G-A.; Fritsch, H.; Föllmer, H.; Micincová, M.; Paulsen, M.F.; Dias,



P.; Pimenta, P. (2002). *E-Learning - O Papel dos Sistemas de Gestão da Aprendizagem na Europa*. Instituto para a Inovação na Formação.

- Llantos, O.E.; Regina, M.; Estuar, J.E. (2019). Characterizing Instructional Leader Interactions in a Social Learning Management System using Social Network Analysis. *Procedia Computer Science*, 160, 149-156, <https://doi.org/10.1016/j.procs.2019.09.455>.
- Mohammed Al-Shehr, M. (2017). Code of Ethics of Teaching-Learning for an e-Learning System. *International Journal of Computer Applications*, 66 (5), 16-20. <https://www.ijcaonline.org/archives/volume166/number5/alshehri-2017-ijca-914043.pdf>
- Moore, M.G.; Diehl, W.C. (Ed.) (2018) *Handbook of Distance Education*, 4th Edition. Routledge. DOI: <https://doi.org/10.4324/9781315296135>
- Moreira, A.; Vieira, C.P. (2017). *eLearning no Ensino Superior*. CINEP/IPC
- Salmon. G. (2000). *E-moderating: the key to teaching and learning online*. London: Kogan Page.

Outros recursos bibliográficos serão indicados e disponibilizados na plataforma online de suporte à unidade curricular, de acordo com a especificidade dos temas a abordar e das tarefas a realizar para a concretização dos objetivos visados.

Métodos de ensino

Os conteúdos curriculares são abordados através de dinâmicas de trabalho ativas desenvolvidas em imersão direta e constante num ambiente LMS, incentivando-se a exploração prática das funcionalidades e módulos do próprio sistema de apoio à unidade curricular, em estreita articulação com reflexões estruturadas de natureza mais teórica. Para além de apresentações/demonstrações sobre a utilização de plataformas LMS, previamente agendadas, os alunos terão oportunidade de se envolver em atividades de: análise e discussão de textos, orientações, requisitos e normas de qualidade definidas no âmbito da formação a distância com recurso a plataformas LMS; análise de casos práticos/ambientes web de suporte a iniciativas de formação a distância; exploração prática e testagem para fins de avaliação sistemática e criteriosa de plataformas e funcionalidades previamente selecionadas; pesquisa e análise crítica da investigação realizada na área da educação e formação sobre o uso e a adoção de sistemas de gestão da aprendizagem. Realizar-se-ão atividades online de forma a vivenciar situações de comunicação, interação e construção coletiva de conhecimentos em ambiente virtual.

Regime Geral de Avaliação

A avaliação decorre ao longo de todo o período de aulas e tem como base as atividades realizadas (individualmente e em grupo) ao longo do semestre, sendo exigida a participação dos estudantes em pelo menos 75% das aulas. Neste sentido, a classificação final será obtida a partir dos seguintes elementos, critérios e ponderações:

No Regime Geral de Avaliação cada uma das atividades desenvolvidas, em cada módulo, assume uma ponderação específica na classificação final da UC. Assim, aos alunos serão propostas as seguintes atividades de avaliação e respetivas ponderações: (i) Módulo 1 (25%), (ii) Módulo 2 (35%), (iii) Módulo 3 (15%) e (iv) Módulo 4 (25%).

Regime Alternativo de Avaliação

A avaliação em regime alternativo requer que o docente seja informado dessa opção até ao final da segunda semana de funcionamento da unidade curricular. Nestes casos, a avaliação é baseada na elaboração de um trabalho individual escrito, com discussão oral do mesmo a realizar no período de avaliação definido no calendário escolar. A classificação obtida no trabalho realizado terá a ponderação de 100% na nota final (50% do trabalho escrito e 50% da discussão).

A informação do docente acerca da intenção dos mestrandos em frequentarem a disciplina nesta modalidade não substitui os formalismos respetivos de inscrição no IE.



Regras relativas à melhoria de nota

O aluno com aprovação na unidade curricular poderá requerer a realização de melhoria de nota, até ao ano letivo seguinte, se previamente comunicada tal intenção aos docentes. A melhoria de nota considera todos os elementos que compõem o regime geral de avaliação, não podendo ser realizada apenas sobre um desses elementos individualmente.



INSTITUTO DE
EDUCAÇÃO
—
ULISBOA